

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(редакция от 01 февраля 2026 года)

Версия: 2.0

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — **«Политика»**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые Пользователи — специалисты помогающих профессий (далее — **«Пользователи»**) и их клиенты (далее — **«Клиенты»**) предоставляют при использовании онлайн-сервиса **СМРАС** (далее — **«Сервис»**).

1.2. Оператором персональных данных является индивидуальный предприниматель, ОГРНИП 324774600361792, ИНН 505003226577, электронный адрес: consent@cmpas.ru (далее — **«Оператор»**).

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», № 242-ФЗ «О внесении изменений...», № 38-ФЗ «О рекламе» и иных нормативных актов Российской Федерации.

1.4. Используя Сервис, Пользователь и Клиент подтверждают, что ознакомились с данной Политикой и принимают её условия.

1.5. СМРАС не является медицинским или психотерапевтическим сервисом и не обрабатывает специальные категории персональных данных (о состоянии здоровья, политических взглядах и т. д.).

2. Термины и определения

Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому физическому лицу.

Обработка ПДн — любое действие (сбор, запись, хранение, передача, уничтожение).

Оператор — лицо, определяющее цели и способы обработки ПДн (в данном случае СМРАС).

Пользователь — специалист, зарегистрированный в СМРАС.

Клиент — физическое лицо, записывающееся на консультацию к Пользователю.

3. Обработываемые данные

3.1. Данные Пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты, номер телефона;
- профессиональные сведения (направление деятельности, сертификаты, расписание);
- данные для входа в систему (ID, токены).

3.2. Данные Клиентов:

- имя, контактный телефон, электронная почта;
- сведения, предоставленные при записи на приём;
- история бронирований и уведомлений.

3.3. Технические данные:

- IP-адрес, тип устройства, cookie-файлы;
 - дата и время действий;
 - идентификаторы Telegram или Яндекс ID (при авторизации).
-

4. Цели обработки данных

Персональные данные обрабатываются для:

- регистрации и аутентификации Пользователей;
- ведения расписания и клиентской базы;
- обмена уведомлениями и напоминаниями;
- исполнения договорных обязательств;
- направления сервисных уведомлений;
- соблюдения законодательства РФ.

Отдельно, при наличии согласия, данные могут использоваться для **рекламных и информационных рассылок**, оформленных через Согласие на получение рекламных сообщений.

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка ПДн осуществляется на основании:

- Федерального закона № 152-ФЗ;
- согласия субъекта ПДн;
- исполнения договора между Оператором и Пользователем;
- законных интересов Оператора при обеспечении функционирования Сервиса.

5.2. CMPAS действует как:

- **Оператор** персональных данных специалистов (Пользователей);
- **Обрабатывающее лицо** по поручению Пользователей — в части данных их клиентов.

5.3. Отношения CMPAS и Пользователя по обработке данных регулируются Соглашением об обработке данных (DPA).

6. Порядок и условия обработки

6.1. Обработка ПДн ведётся с использованием автоматизированных систем и (при необходимости) в смешанном виде.

6.2. Все данные хранятся исключительно на серверах, расположенных в Российской Федерации (в соответствии с ФЗ-242).

6.3. CMPAS принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты данных:

- использование защищённых каналов (HTTPS, JWT, OAuth 2.0);
- шифрование токенов и паролей;
- ограничение доступа сотрудников и ведение Журнала обработки ПДн;
- резервное копирование и контроль целостности данных.

7. Передача данных третьим лицам

7.1. Передача данных допускается только:

- по требованию суда или государственных органов;
- для исполнения обязательств перед субъектом данных (например, уведомления по Telegram или Email);
- партнёрам CMPAS, обеспечивающим работу функционала (Telegram, Яндекс, почтовые сервисы) — строго в рамках поручений.

7.2. Передача данных на территорию иностранных государств не осуществляется.

8. Хранение и уничтожение данных

8.1. Срок хранения персональных данных — до достижения целей обработки или отзыва согласия.

8.2. После окончания срока хранения данные подлежат удалению или обезличиванию.

8.3. Пользователь может удалить учётную запись самостоятельно, Клиент — по запросу через электронную почту consent@cmpas.ru.

9. Права субъектов персональных данных

Каждый субъект ПДн имеет право:

- получать информацию об обработке своих данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных;
- отзываться согласие на обработку и на получение рекламы;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде.

Запрос направляется на электронный адрес consent@cmpas.ru с темой письма «Запрос по персональным данным».

10. Рекламные рассылки

10.1. Отправка рекламных сообщений осуществляется только при наличии отдельного согласия, оформленного в соответствии с требованиями ФЗ-38.

10.2. Отзыв согласия возможен через интерфейс CMPAS или по электронной почте {{EMAIL}}.

10.3. При отзыве согласия обработка персональных данных для целей рекламы прекращается, но Сервис продолжает обработку данных для выполнения обязательств перед Пользователем.

11. Ответственность

11.1. CMPAS несёт ответственность за соблюдение законодательства о персональных данных в пределах своих функций как Оператора.

11.2. Пользователь несёт самостоятельную ответственность за соблюдение требований 152-ФЗ при работе со своими клиентами.

11.3. CMPAS не несёт ответственности за ущерб, причинённый в результате действий Пользователя или Клиента, а также за сбои, вызванные действиями третьих лиц.

12. Изменения политики

12.1. CMPAS вправе изменять настоящую Политику в одностороннем порядке.

12.2. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте CMPAS, если иное не указано в тексте документа.

12.3. Дата последнего обновления и номер версии всегда указываются в конце документа.

13. Контактная информация

Оператор: Индивидуальный предприниматель, ОГРНИП 324774600361792, ИНН 505003226577

Email: consent@cmpas.ru

Юридический адрес: Российская Федерация

Версия: 2.0

Дата вступления в силу: 01 февраля 2026 года

Актуальная версия: cmpas.ru/legal/privacy