

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(редакция от 02 февраля 2026 года)

Версия: 2.0

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — **«Соглашение»**) определяет порядок и условия использования онлайн-сервиса **СМРАС** (далее — **«Сервис»**) специалистами в области помогающих профессий — психологами, коучами, менторами, профориентаторами и иными лицами, оказывающими немедицинские консультационные услуги (далее — **«Пользователи»**).

1.2. Оператором Сервиса является индивидуальный предприниматель, ОГРНИП 324774600361792, ИНН 505003226577, электронный адрес для обращений: consent@cmpas.ru (далее — **«Оператор»**).

1.3. Регистрация в Сервисе или начало его использования означают безусловное согласие Пользователя с условиями данного Соглашения, а также с Политикой конфиденциальности, Соглашением об обработке данных (DPA) и Положением о журнале обработки персональных данных.

1.4. Настоящее Соглашение является **договором присоединения** в смысле статьи 428 Гражданского кодекса РФ.

1.5. СМРАС не оказывает медицинские, психиатрические, психотерапевтические, либо иные медицинские услуги, не осуществляет подбор специалистов и не несёт ответственности за содержание консультаций между специалистом и его клиентами.

2. Предмет соглашения

2.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к Сервису СМРАС — технологической платформе, предназначенной для:

- ведения клиентской базы и расписания;
- организации онлайн-записи на приём;
- обмена уведомлениями и напоминаниями;
- хранения заметок и файлов, относящихся к профессиональной деятельности;

- использования вспомогательных инструментов, интегрированных с Telegram MiniApp.

2.2. CMPAS является **инструментом** автоматизации, а не посредником между специалистом и клиентом. Все обязательства перед клиентами несёт сам Пользователь.

2.3. Использование отдельных функций может требовать предоставления согласий в соответствии с законодательством РФ (например, согласие на обработку персональных данных или на получение рекламных сообщений).

3. Регистрация и аутентификация

3.1. Регистрация осуществляется с использованием:

- авторизации через Telegram с подтверждением номера телефона (OTP-кодом);
- либо авторизации через Яндекс ID по протоколу OAuth 2.0.

3.2. При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверные данные и поддерживать их актуальность.

3.3. Доступ к учётной записи защищается одноразовыми кодами и токенами. Пользователь несёт ответственность за безопасность своего устройства и канала связи.

3.4. При авторизации Пользователь подтверждает принятие:

- Пользовательского соглашения;
 - Политики конфиденциальности;
 - а также (по желанию) Согласия на получение рекламных уведомлений, оформленного отдельно в соответствии с ФЗ-38 «О рекламе».
-

4. Правовой статус сторон

4.1. Пользователь является самостоятельным лицом, оказывающим консультационные или образовательные услуги.

4.2. CMPAS не участвует в расчётах между Пользователем и его клиентами, не отвечает за результат консультаций, качество услуг или их последствия.

4.3. Пользователь признаётся **оператором персональных данных** своих клиентов в смысле ФЗ-152. CMPAS выступает в роли **лица, обрабатывающего данные по поручению оператора**.

4.4. Взаимоотношения CMPAS и Пользователя в части обработки данных регулируются Соглашением об обработке данных (DPA).

5. Персональные данные и безопасность

5.1. При использовании Сервиса CMPAS могут обрабатываться следующие категории данных:

- данные Пользователя (ФИО, контактные сведения, профиль);
- данные клиентов Пользователя (имя, контакт, сведения, введённые при записи или в анкетах);
- технические данные (IP-адрес, cookie, идентификаторы сессий, информация об устройстве).

5.2. CMPAS обрабатывает персональные данные на основании:

- согласия субъекта данных (для клиентов — при записи или заполнении формы);
- договора с Пользователем (в части профессиональной информации);
- исполнения законных обязанностей Оператора.

5.3. Все данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (ФЗ-242).

5.4. CMPAS обеспечивает защиту данных от несанкционированного доступа, уничтожения и изменения, а также ведёт Журнал обработки персональных данных.

5.5. Пользователь обязан соблюдать требования законодательства о защите персональных данных и обеспечивать конфиденциальность сведений о своих клиентах.

6. Ограничения и ответственность

6.1. Пользователь обязуется не использовать Сервис для:

- медицинских консультаций или диагностики;
- хранения данных, не относящихся к профессиональной деятельности;
- рассылки спама или рекламы без согласия получателя;
- действий, нарушающих права третьих лиц.

6.2. CMPAS не несёт ответственности за:

- любые действия Пользователя и его клиентов;
- сбои или потерю данных по вине Пользователя;
- задержки или сбои, вызванные внешними сервисами (в т.ч. Telegram, Яндекс и др.).

6.3. Ответственность CMPAS перед Пользователем ограничивается размером фактически уплаченных средств за использование платных функций за 3 (три) последних месяца до наступления события.

6.4. CMPAS вправе временно приостановить доступ к Сервису в целях обновления, технических работ или устранения нарушений безопасности.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все права на программное обеспечение, дизайн, тексты и базы данных CMPAS принадлежат Оператору.

7.2. Пользователь получает неисключительное право использовать Сервис для своей профессиональной деятельности.

7.3. Копирование, модификация, декомпиляция или распространение компонентов Сервиса запрещены без письменного согласия Оператора.

8. Реклама и уведомления

8.1. CMPAS может направлять Пользователю уведомления, связанные с работой Сервиса (технические, организационные, информационные).

8.2. Рассылки рекламного характера осуществляются **только при наличии отдельного согласия**, оформленного в соответствии с Согласием на получение рекламных сообщений.

8.3. Пользователь вправе отозвать согласие на получение рекламы в любой момент через интерфейс Сервиса или по электронному адресу {{EMAIL}}.

9. Изменение и прекращение соглашения

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. Новая редакция вступает в силу с даты публикации, указанной на сайте CMPAS, если иное не предусмотрено.

9.2. Пользователь считается уведомлённым о внесении изменений с момента размещения актуальной версии на сайте.

9.3. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любой момент, удалив свою учётную запись.

9.4. CMPAS вправе удалить или заблокировать учётную запись Пользователя при нарушении условий Соглашения или законодательства РФ.

10. Прочие условия

10.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

10.2. Все споры подлежат рассмотрению в суде по месту регистрации Оператора.

10.3. Если какое-либо положение Соглашения признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

10.4. Версия документа: 2.0

Дата вступления в силу: **1 сентября 2025 года**

Актуальная версия доступна по адресу: </legal/terms>

Подпись сторон

Пользователь — присоединяется автоматически при регистрации.

Оператор — Индивидуальный предприниматель, ОГРНИП 324774600361792.